

# Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Березка"

|                                                    |                             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| Муниципальное образование:                         | Когалым г. Сургутский район |
| Сайт организации, по которому проходил мониторинг: |                             |

## Общий рейтинг организации

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| Год      | 2021                      |
| Балл     | 95 из 100                 |
| Значение | «отлично» (81-100 баллов) |

## Критерии

| Критерий   | Описание                                                                                        | Значение | Среднее | Максимум |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|----------|
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 97       | 97.1    | 100,00   |
| Критерий 2 | Комфортность условий осуществления образовательной деятельности                                 | 99       | 96.3    | 70,00    |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов                                                                 | 81       | 68.8    | 100,00   |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников                                      | 99       | 97.4    | 100,00   |
| Критерий 5 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности                                        | 100      | 96.6    | 100,00   |

| #               | Значение | Среднее | Максимум | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Показатель 1.1  | 100      | 95.5    | 100      | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами                                                                         |
| Показатель 1.2  | 90       | 93.9    | 10       | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование                                                                                                      |
| Показатель 1.3  | 99       | 99.1    | 10       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                    |
| Показатель 2.1  | 100      | 99.3    | 100      | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                                                                                                                                       |
| Показатель 2.2. | 98       | 95.2    | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                                                                                                      |
| Показатель 3.1. | 100      | 38.6    | 100      | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов                                                                                                                                                                |
| Показатель 3.2. | 80       | 69      | 100      | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                                                                                                                                                                    |
| Показатель 3.3. | 63       | 87.7    | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов                                                                                                                                                                  |
| Показатель 4.1. | 99       | 98      | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию                         |
| Показатель 4.2. | 99       | 98      | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) |
| Показатель 4.3. | 100      | 99      | 10       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                                                                       |
| Показатель 5.1. | 99       | 97.5    | 100      | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)                                                                                        |
| Показатель 5.2. | 99       | 97.7    | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации                                                                                                                                                                              |

|                 |     |    |     |                                                                                                                                                                       |
|-----------------|-----|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Показатель 5.3. | 100 | 98 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
|-----------------|-----|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Рекомендации

95 из 100 максимально возможных. Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (81-100 баллов);

- Необходимо отметить наличие хороших условий обеспечения доступности для инвалидов.
- Следует отметить высокий процент размещения актуальной информации (от количества материалов, размещение которых является необходимым полное) на информационных стендах и официальном сайте организации.
- Отмечается низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.