



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ**

От « 27 » декабря 2023 г.

№ 11-Пр-1246

Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Березка»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2023 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 05.12.2023 №11-Пр-1123 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2023 году» в декабре 2023 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Березка» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Березка» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 165 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Березка». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу МАДОУ «Березка» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 95,2%).

2. Заведующему МАДОУ «Березка» (Шамсутдиновой И.С.):

2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Березка».

2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Березка» муниципальных услуг в сфере образования.

2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Березка»:

2.4.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.

2.4.2. По ознакомлению:

- с графиком работы с посетителями;

- с организацией дополнительного образования (кружковой работы).

2.4.3. По информированию об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Заместителю начальника отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Березка» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника отдела общего образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Начальник Управления образования



А.Н.Лаврентьева

Фатеева Л.В.

**Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Березка»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2023 году**

Вопросы	Количество ответов	% от списочного состава
Всего опрошенных	165	31,0
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
<i>пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще;</i>	47	28,5
<i>пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;</i>	51	30,9
<i>пользуюсь несколько раз в год и реже;</i>	41	24,8
<i>не пользовались ни разу</i>	26	15,8
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	115	69,7
4	14	8,5
3	3	1,8
2	2	1,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	31	18,8
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	117	70,9
4	16	9,7
3	1	0,6
2	3	1,8
<i>затрудняюсь ответить</i>	28	17,0
Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении: на стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	129	78,2
4	20	12,1
3	1	0,6
2	2	1,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	13	7,9
Оцените наличие и функционирование на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг)		
5	129	78,2
4	18	10,9

3	2	1,2
2	1	0,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	15	9,1
Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте		
5	132	80,0
4	16	9,7
3	2	1,2
2	2	1,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	13	7,9
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:		
5	140	84,8
4	18	10,9
3	4	2,4
2	3	1,8
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):		
5	136	82,4
4	17	10,3
3	7	4,2
2	3	1,8
<i>затрудняюсь ответить</i>	2	1,2
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие зоны отдыха (ожидания)		
5	133	80,6
4	22	13,3
3	4	2,4
2	4	2,4
<i>затрудняюсь ответить</i>	2	1,2
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации		
5	138	83,6
4	18	10,9
3	6	3,6
2	1	0,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	2	1,2
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность питьевой воды		
5	123	74,5
4	21	12,7
3	7	4,2
2	7	4,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	7	4,2
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
5	137	83,0
4	21	12,7
3	3	1,8
2	1	0,6

затрудняюсь ответить	3	1,8
Как бы Вы оценили комфортные условия: санитарное состояние помещений организации		
5	144	87,3
4	13	7,9
3	3	1,8
2	1	0,6
затрудняюсь ответить	4	2,4
Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):		
5	137	83,0
4	18	10,9
3	5	3,0
2	4	2,4
затрудняюсь ответить	1	0,6
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:		
5	138	83,6
4	19	11,5
3	4	2,4
2	4	2,4
затрудняюсь ответить	0	0,0
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):		
5	147	89,1
4	15	9,1
3	2	1,2
2	1	0,6
затрудняюсь ответить	0	0,0
Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):		
5	146	88,5
4	16	9,7
3	2	1,2
2	1	0,6
затрудняюсь ответить	0	0,0
Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:		
5	125	75,8
4	31	18,8
3	6	3,6
2	2	1,2
затрудняюсь ответить	1	0,6
Как бы Вы оценили условия для получения: психолого-педагогической помощи		
5	126	76,4
4	23	13,9
3	6	3,6
2	2	1,2
затрудняюсь ответить	8	4,8
Как бы Вы оценили условия для получения: логопедической помощи:		
5	121	73,3

4	23	13,9
3	8	4,8
2	4	2,4
затрудняюсь ответить	9	5,5
Как бы Вы оценили условия для получения: медицинской помощи:		
5	130	78,8
4	25	15,2
3	7	4,2
2	1	0,6
затрудняюсь ответить	2	1,2
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:		
5	134	81,2
4	24	14,5
3	3	1,8
2	1	0,6
затрудняюсь ответить	3	1,8
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:		
5	146	88,5
4	12	7,3
3	1	0,6
2	2	1,2
затрудняюсь ответить	4	2,4
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
5	109	66,1
4	8	4,8
3	1	0,6
2	1	0,6
затрудняюсь ответить	46	27,9
III. Качество образовательной деятельности		
Как бы Вы оценили: качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?		
5	139	84,2
4	18	10,9
3	5	3,0
2	1	0,6
затрудняюсь ответить	2	1,2
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?		
5	123	74,5
4	21	12,7
3	1	0,6
2	2	1,2
затрудняюсь ответить	18	10,9
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса?		
5	144	87,3
4	18	10,9
3	1	0,6
2	2	1,2

<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений		
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при непосредственном обращении в организацию:		
5	143	86,7
4	18	10,9
3	1	0,6
2	3	1,8
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию:		
5	147	89,1
4	15	9,1
3	0	0,0
2	2	1,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	1	0,6
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.)		
5	141	85,5
4	17	10,3
3	0	0,0
2	3	1,8
<i>затрудняюсь ответить</i>	4	2,4
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):		
5	146	88,5
4	13	7,9
3	2	1,2
2	1	0,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	3	1,8
Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников детского сада?		
5	145	87,9
4	17	10,3
3	2	1,2
2	1	0,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?		
<i>Точно порекомендую</i>	121	73,3
<i>Скорее порекомендую</i>	37	22,4
<i>Скорее не порекомендую</i>	1	0,6
<i>Точно не порекомендую</i>	0	0,0
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6	3,6
Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?		
<i>да</i>	146	88,5
<i>нет</i>	1	0,6

<i>с графиком не знаком</i>	18	10,9
V. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке		
Ваше образование:		
<i>среднее</i>	20	12,1
<i>среднее специальное</i>	44	26,7
<i>неполное высшее</i>	10	6,1
<i>высшее</i>	91	55,2
Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:		
<i>группу раннего возраста</i>	15	9,1
<i>первую младшую группу</i>	14	8,5
<i>вторую младшую группу</i>	26	15,8
<i>среднюю группу</i>	34	20,6
<i>старшую группу</i>	38	23,0
<i>подготовительную группу</i>	38	23,0
Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:		
<i>первый год</i>	21	12,7
<i>два года</i>	49	29,7
<i>три года и более</i>	95	57,6

На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Березка» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2023 году считать «удовлетворительной».